



Autoritatea Națională pentru
Administrare și Reglementare
în Comunicații

Sector 3, București, 030925 România
Tel: 0372 845 430 / 0372 845 454 Fax: 0372 845 402
ancom@ancom.ro www.ancom.ro

Elaborat de: Serviciul de
Administrare și Reglementare

Bp. 52 / 16.3.2026

Către: Senatul României

În atenția: **Domnului Mario-Ovidiu OPREA, Secretar General**

Elaborat de: Serviciul de
Administrare și Reglementare

191 / 23.03.2026

Subiect: Avizul ANCOM cu privire la propunerea legislativă b52/11.02.2026

Stimate domnule Secretar General,

Ca urmare a adresei Senatului României nr. XXXV/687/16.02.2026, înregistrată la Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, nr. SC-3772/18.02.2026, vă transmitem avizul ANCOM cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în materia telemedicinii și pentru operaționalizarea Sistemului național integrat de telemedicină prespitalicească – APS116117 (b52/11.02.2026), denumită în continuare *propunerea legislativă*, cu următoarele observații:

1. În conformitate cu Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu 116 ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social, cu modificările și completările ulterioare, numărul 116117 este destinat, în toate statele membre ale Uniunii Europene, pentru furnizarea serviciului medical de gardă în afara cazurilor de urgență. Descrierea, precum și condițiile de prestare ale acestui serviciu sunt prevăzute în același act normativ. În opinia ANCOM, furnizarea unor servicii medicale prin telemedicină, în condițiile descrise în propunerea legislativă, este compatibilă cu destinația prevăzută în Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE în ceea ce privește utilizarea numărului 116117.

2. La nivel național, numărul 116117 este disponibil spre alocare începând cu anul 2010. Până la data prezentei adrese, numărul 116117 nu a fost încă alocat în vederea punerii acestuia la dispoziția publicului. Probabilitatea alocării numărului 116117 până la data intrării în vigoare a propunerii legislative este relativ redusă. Cu toate acestea, într-o asemenea eventualitate, ANCOM va trebui să parcurgă un proces complex de revocare a licenței de utilizare aferente, inclusiv derularea unei proceduri de consultare publică a cărei durată este, în principiu, de cel puțin 30 de zile. Aceste aspecte sunt reglementate în cuprinsul art. 41 alin. (5) și art. 135 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevederi care transpun legislație europeană¹.

3. Potrivit condițiilor tehnice de realizare a comunicațiilor electronice în România, precum și în acord cu practica la nivel european, în conformitate cu Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate

¹ Art. 18 alin. (1) și art. 23 din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice.

la nivel european, cu modificările și completările ulterioare, numărul 116117 poate deveni disponibil publicului ca urmare a cooperării dintre:

a) un furnizor care să asigure conținutul serviciului medical de gardă în afara cazurilor de urgență, denumit în continuare *furnizorul serviciului de conținut*, și

b) un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, al cărui rol este punerea la dispoziția furnizorului serviciului de conținut a mijloacelor tehnice pentru primirea și gestionarea comunicațiilor la numărul 116117, inclusiv, dacă este cazul, prin intermediul unei platforme inteligente, precum și de interconectare cu alți furnizori de rețele publice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, astfel încât numărul 116117 să devină accesibil și din alte rețele publice de comunicații electronice, denumit în continuare *furnizorul de comunicații*.

Acesta este modelul prin care au fost implementate în România alte numere de forma 116(xyz). În tabelul de mai jos, găsiți informații despre numerele de forma 116(xyz) implementate în cursul timpului în România, furnizorii serviciului de conținut, precum și furnizorii de comunicații care au implementat soluția tehnică. Facem precizarea că numerele de forma 116(xyz) menționate în tabel au fost sau sunt încă accesibile și din alte rețele de comunicații electronice decât cele ale furnizorilor de comunicații cu rol de implementare tehnică.

Număr de forma 116(xyz) disponibil publicului în România	Furnizorul serviciului de conținut	Furnizorul de comunicații cu rol de implementare tehnică
116000	Asociația Telefonul Copilului ²	Orange România S.A.
116111	Asociația Telefonul Copilului	Orange România S.A.
116123	Spitalul de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia” ³ în cooperare cu Asociația de Suicidologie	Trans Tel Services S.R.L.

Art. 30¹³ alin. (4) din propunerea legislativă stabilește ca furnizorul serviciului de conținut să fie Ministerul Sănătății, o structură de specialitate din cadrul acestuia sau o unitate sanitară publică. ANCOM aduce în vedere că, pentru realizarea comunicațiilor la numărul 116117, furnizorul desemnat al serviciului de conținut trebuie să stabilească și o relație de cooperare/parteneriat cu un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Soluția avută în vedere de art. 30¹³ alin. (5) din propunerea legislativă, respectiv ca furnizorul desemnat al serviciului de conținut să încheie acorduri/contracte cu mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, nu este tehnic fezabilă. Operarea numărului 116117 necesită desemnarea unui singur furnizor de comunicații care să asigure funcționarea unei platforme inteligente pentru gestionarea comunicațiilor, iar multiplicarea relațiilor contractuale ar fragmenta implementarea și ar îngreuna funcționarea serviciului.

Accesibilitatea numărului 116117 din alte rețele publice de comunicații electronice decât cea a furnizorului de comunicații desemnat poate fi asigurată ca urmare a negocierilor comerciale dintre acesta și ceilalți furnizori. În eventualitatea în care negocierile comerciale nu ajung la un rezultat, propunerea legislativă ar putea stabili intervenția ANCOM, în conformitate cu art. 73 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv prin impunerea unor obligații de interconectare.

² <https://telefonulcopilului.ro/>

³ <https://spital-obregia.ro/>

Pe baza explicațiilor de mai sus, ANCOM sugerează modificarea și completarea art. 30¹³ din propunerea legislativă după cum urmează:

„(5) Ministerul Sănătății sau operatorul desemnat potrivit alin. (4) stabilește, pe baza unei proceduri competitive în conformitate cu legislația din domeniul achizițiilor publice, un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului care să asigure implementarea și operarea tehnică a numărului 116117, inclusiv prin încheierea de acorduri de interconectare în vederea originării de comunicații la numărul 116117 și din alte rețele publice de comunicații electronice.

(6) În vederea dobândirii licenței de utilizare a numărului 116117, furnizorul stabilit potrivit alin. (5) urmează procedura prevăzută în legislația specifică din domeniul comunicațiilor electronice pentru alocarea numerelor de forma 116(xyz).

(7) În cazul în care un furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului refuză, în mod nejustificat, încheierea unui acord de interconectare în vederea originării de comunicații la numărul 116117, la solicitarea rezonabilă a furnizorului stabilit potrivit alin. (5), ANCOM impune acestuia obligații necesare, în conformitate cu art. 73 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv, dacă este necesar, obligația de a încheia acordul de interconectare într-un anumit termen și cu respectarea unui anumit plafon tarifar.”

4. Art. 30³⁰ alin. (3) din propunerea legislativă prevede determinarea costurilor de telecomunicații și interconectare prin ordin comun al ministrului sănătății și al președintelui ANCOM, urmând ca aceste costuri să fie acoperite din bugetul indicat.

În modelul de implementare a numerelor de forma 116(xyz) descris la pct. 3 din prezenta adresă, fluxul de plăți este dinspre furnizorul serviciului de conținut către furnizorul de comunicații cu rol de implementare tehnică, iar acesta din urmă plătește celorlalți furnizori de rețele publice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului un tarif de interconectare în vederea originării de apeluri la numerele de forma 116(xyz).

În scopul implementării în România a altor numere de forma 116(xyz) nu a fost necesară intervenția publică pentru determinarea nivelului unuia sau ambelor tipuri de plăți menționate anterior. Desemnarea furnizorului de comunicații cu rol de implementare tehnică pe baza unei proceduri competitive, astfel cum ANCOM a propus la pct. 3 din prezenta adresă, asigură în mod eficient că prețul solicitat furnizorului serviciului de conținut reflectă costurile implicate. În același timp, pe baza datelor disponibile ANCOM, nu au fost identificate elemente care să indice existența unor disfuncționalități în condițiile comerciale practicate între furnizorii de comunicații electronice pentru originarea apelurilor către numerele de forma 116(xyz), de natură să justifice o intervenție de reglementare în acest moment. În plus, posibilitatea ANCOM de a interveni punctual, astfel cum am indicat la pct. 3 din prezenta adresă, inclusiv prin stabilirea unui plafon tarifar pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea originării de apeluri la numărul 116117 reprezintă un instrument suficient împotriva unor eventuale excese.

Pe baza explicațiilor de mai sus, ANCOM sugerează modificarea art. 30³⁰ alin. (3) din propunerea legislativă după cum urmează:

„Costurile necesare asigurării accesului gratuit al apelantului la 116117 se suportă din bugetul prevăzut la alin. (1).”

5. În ceea ce privește prevederile art. 30¹⁹ alin. (2) din propunerea legislativă care dispun faptul că în cazul identificării unei urgențe, operatorul platformei naționale integrate de telemedicină APS 116117, în speță Ministerul Sănătății, o structură de specialitate din cadrul

acestuia sau o unitate sanitară publică desemnată în acest scop, are obligația de a transmite cazul către Serviciul de urgență 112 și de a transmite acestuia, printre altele, informațiile de localizare a pacientului, apreciem că este necesară revizuirea acestei norme legale după cum urmează:

“(2) În cazul identificării unei urgențe medicale, APS 116117 are obligația de a alerta, fără întârziere, serviciul de urgență 112 și de a comunica acestuia, în condițiile legii, datele obținute care ar putea fi necesare în vederea intervenției, inclusiv informațiile clinice relevante și datele de localizare comunicate de pacient.”.

Propunerea noastră de revizuire a prevederii mai sus menționate se întemeiază pe faptul că, potrivit cadrului legal specific comunicațiilor de urgență, respectiv Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, informațiile de localizare nu sunt la dispoziția furnizorului serviciului de conținut (operatorul platformei APS 116117) iar, prin urmare, nu acestuia ar trebui să-i incumbe obligația de transmitere a acestor informații către serviciul de urgență 112, cu excepția cazului în care datele de localizare au fost comunicate de pacient.

Cu deosebită considerație,

Președinte,

Signed by: Valeriu Stefan

Zgonea

Date: 2026.03.13 14:19

Reason: .

Valeriu Ștefan ZGONEA

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care promovează interesele utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale în contextul tranziției la societatea Gigabit, prin valorificarea optimă a mixului de instrumente de administrare și reglementare aflate la dispoziția Autorității. Pentru mai multe detalii despre activitatea ANCOM vizitați www.ancom.ro, infocentru.ancom.ro, www.portabilitate.ro și www.veritel.ro. Pentru a testa și monitoriza calitatea serviciului de internet, accesați www.netograf.ro. Pentru a consulta acoperirea cu semnal mobil a localităților, drumurilor naționale și județene din România, accesați www.aisemnal.ro.